



**MORALESS**  
UNITED KINGDOM - MADAGASCAR

# Excellence Transnationale

---

Optez pour une externalisation combinant l'**expertise du Royaume-Uni**  
à l'**efficacité de Madagascar**, offrant des solutions rentables.

# Améliorez vos opérations grâce à notre externalisation professionnelle, **marquée par une approche agile.**

Notre définition du succès réside dans la réussite de nos clients. Chaque service que nous externalisons renforce vos opérations. Nous transformons vos défis en opportunités, propulsant votre entreprise vers de nouveaux horizons.



L'externalisation, ou l'art de déléguer certaines fonctions ou opérations de votre entreprise à des experts tiers, permet de gagner en efficacité et de se concentrer sur son cœur de métier.

Moraless Ltd est votre allié dans cette démarche, offrant une expertise inégalée alliée à la compétitivité.

#### Efficacité et spécialisation :

Accédez à des spécialistes dédiés sans les contraintes d'une embauche traditionnelle.

#### Réduction des coûts :

Minimisez vos dépenses opérationnelles tout en maximisant la qualité.

#### Flexibilité :

Adaptez-vous rapidement aux changements du marché et aux demandes fluctuantes.

Qu'est-ce que  
l'externalisation



Pourquoi  
externaliser



# Notre Équipe

L'âme de Moraless Ltd est son équipe. Une équipe internationale, dévouée, et passionnée. Grâce à leur expertise, nous garantissons des services d'externalisation à la pointe de l'industrie.



Notre Dévouement  
Votre Croissance

# Nos Pilliers

Chez Moraless Ltd, nous sommes guidés par l'Adaptabilité à un monde en évolution, l'Excellence dans chaque action, et un Engagement total à votre succès.



[www.moraless-ltd.com](http://www.moraless-ltd.com)

## > Adaptabilité

Adaptabilité au cœur de notre excellence.

## > Excellence

Poussés par l'excellence, transcendons les limites.

## > Engagement

Dévouement total, résultats exceptionnels.



# Les avantages de collaborer avec nous !

## Expertise du Royaume-Uni :

Bénéficiez du savoir-faire britannique dans la gestion et la stratégie d'entreprise.

## Efficacité de Madagascar :

Réduisez vos coûts sans compromettre la qualité grâce à nos opérations à Madagascar.

## Partenariat solide :

Nous sommes plus qu'un prestataire, nous sommes votre partenaire pour la réussite.



# Nos Services

## 01

SERVICE



## Centre de Relation Client

- Service de chat en ligne
- Service client multicanal
- Support pré-vente et vente
- Service de support technique
- Service après-vente multicanal
- Service d'acquisition et de fidélisation client



# 02

SERVICE



## PAO & Conception Graphique

- Création de logo
- Création de flyer
- Création d'affiche
- Conception de menu
- Création de design UX
- Conception de brochure
- Création de signalétique
- Conception de catalogue
- Conception d'infographie
- Service de montage vidéo
- Création de bannières web
- Création de cartes de visite
- Création de design d'e-mail
- Service de retouche d'image
- Création de carte d'invitation
- Élaboration d'une présentation
- Création de design de site web
- Création de design d'emballage
- Création de wrapping de voiture
- Création de design de calendrier
- Design de couverture de podcast
- Service de mise en page d'un livre
- Service d'ajout de sous-titres vidéo
- Création de design de landing page
- Création de premières de couverture
- Création de miniature vidéo YouTube
- Conception de guides d'image de marque
- Conception de visuel pour réseaux sociaux
- Service de traduction et de doublage vidéo





# 03

SERVICE



## BPO & Back-Office

- Service de maintenance informatique
- Recrutement et gestion des candidatures
- Gestion électronique de documents (GED)
- Formation et développement des employés
- Recherche en ligne et extraction d'informations
- Transcription et saisie de contenus audiovisuels

# 04

SERVICE



## Rédaction Professionnelle

- Rédaction de newsletters
- Rédaction de livres blancs
- Rédaction de scripts vidéo
- Rédaction de fiches produit
- Rédaction d'articles de blog
- Service de traduction de contenus
- Rédaction de contenus techniques
- Service de correction et de révision
- Rédaction de discours/présentations
- Rédaction de communiqués de presse
- Rédaction de contenus de formation en ligne



PERFORMANCE

B P O



# 05 > Digital Marketing

SERVICE

- Service de génération de leads
- Service de marketing par e-mail
- Service de gestion des médias sociaux
- Service de référencement payant (SEA)
- Service de marketing sur les réseaux sociaux

# 06 > Webmarketing

SERVICE

- Analyse et suivi du site web
- Développement de chatbots
- Développement de tunnel de vente
- Sécurité et gestion des mises à jour
- Développement de sites web vitrine
- Service de maintenance de site web
- Service de refonte de votre site web
- Gestion de contenu sur le site web + SEO
- Mise en place d'un programme d'affiliation
- Développement de sites web e-commerce



Libérez du Temps,  
Externalisez vos  
Services.






# ENTRER EN CONTACT

  
**SIÈGE  
MADAGASCAR**

Gallerie Alexandre, Angle Rue  
Lattre de Tassingy / BD de L'UA,  
Tamatave 501, Madagascar.

[contact@moraless-ltd.com](mailto:contact@moraless-ltd.com)

 +261 32 87 849 46

  
**SIÈGE  
ROYAUME-UNI**

25, Station Road, Kings Heath,  
Birmingham, West Midlands,  
B14 7SR, UNITED KINGDOM.

[contact@moraless-ltd.com](mailto:contact@moraless-ltd.com)

 +44 782 339 9406